

FESTIVAL OTVORILA FIRMA MIKROKOMERC, RJEŠENJE ZA ELEKTRONSKO DOBIJANJE DOKUMENATA REALIZOVAĆE SA CRNOGORSKIM MINISTARSTVOM ZDRAVLJA

Virtuelno vjenčanje za minut

Kao prvi ekskluzivni učesnik na Infofestu nastupila je firma MFC-Mikrokomerc, sa još ekskluzivnijom prezentacijom, koja će značiti da su čekanje u redovima i beskraje prepiske sa državnim organima prošlost. Naime, predstavljen je projekat elektronskog zahtijevanja i dobijanja određenih dokumenata, što će, kako su kazali u toj firmi, olakšati život i građanima i upravi.

Na njihovom štandu obavljana su "virtuelna vjenčanja", kako bi istakli važnost skraćivanja procedure i papirologije. Stvarno sklapanje braka, prema njihovim najavama, na isti način moglo bi da se obavi kada zaživi taj projekat. Građani će, kako predviđaju, odmah prihvatiti sistem, jer, to uvijek urade prije nego u zemljama u okruženju.

Direktor Mikrokomerca **Vladislav Miletić** posebno je zadovoljan što je prednosti toga projekta prvo prepoznalo crnogorsko Ministarstvo zdravlja, rada i socijalnog staranja. Na tom servisu ta beogradska firma radiće sa Informatikom Montenegro iz Podgorice.

- Oblast, kojom se naša kompanija bavi je uzajamni dio IP sektora, upravljanje dokumentima i upravljanje poštanskim dopisima. To je nužna posljedica i to nudimo građanima, kao i velikim sistemima, državnim organima, ali i privrednim organizacijama. Servisi o kojima smo pričali na prezentaciji su dio projekta Ministarstva zdravlja, rada i socijalnog staranja u Crnoj Gori, na kojem radimo sa podgoričkim preduzećem Informatika Montenegro.



Stand firme MFC-Mikrokomerc

Servisi su okrenuti, prije svega, građanima, i upravo su ono, što treba da im da benefit za brz, siguran i efikasan rad sa državnim establišmentom - precizirao je Miletić.

On smatra da su angažovani na tom projektu, jer su ponudili najbolja rješenja.

- Radimo na tom projektu i mislim da smo angažovani jer smo ponudili najbolje. Na Infofestu smo pričali o tim projektima, njihovim mogućnostima, prikazivali ih, davali ideje kako da ih realizujete. Izgleda da je u Crnoj Gori prvo shvaćeno da to može da zaživi - ukazao je on. Taj

projekat Mikrokomerc već je počeo da realizuje sa Opštinom Stari Grad, gdje se čak preko mobilnog telefona mogu zahtijevati određena dokumenta.

Miletić objašnjava kakve će prednosti, prije svega građani, dobiti tim servisom i naglasio da je srha tih rješenja eliminisanje fizičkog dijela procedure.

- To su mnogo skraćene i mnogo sigurnije procedure, ali i transparentije građanima, koji se obraćaju državi. Bilo da su u pitanju neki državni postupci ili izdavanje rješenja iz samog domena socijalnog staranja. Na taj način ostvarujete, koristite i mijenjate

prava. Ono što je do sada bilo vezano za čekanje u redovima, beskraje prepiske, dugo čekanje na odgovore i za druge procedure rješavanja, primjenom IP tehnologije, to biće prošlost. Biće moguće da se zahtijeva neki dokument od kuće ili sa nekog drugog mjesta. Rezultati su bolji, brži i lakši - objasnio je on.

Kada je ekonomski dio u pitanju, Miletić navodi, da ti sistemi se okreću, uglavnom, governmentu, u smislu predaje svih mogućih obrazaca, bez obzira da li je poreski, zdravstveni ili iz domena socijalnog staranja.

- Svi ti obrasci mogu se

predavati u elektronskoj formi, garantovati njihova autentičnost digitalnim potpisivanjem. Kao takve predavati ih i dobijati. Mnogo je uštede u primjeni takvih servisa, izbjegava se onaj najmukotrpniji posao, popunjavanje obrazaca, predavanje, pa čekanje u redovima. Složeno je i u samom governmentu, treba unijeti podatke, prepisati u neke registre, pa tek onda obrađivati. Ovi servisi baš omogućavaju da se izbjegne taj fizički dio posla i mogućnost greške u potpisivanju - kazao je Miletić.

Pitanje da li su građani edukovani da koriste takve servise, on kaže da ne treba

više postavljati.

- Bila su veoma česta i kada su počele bankovne kartice. Kada smo god primjenjivali neki sistem, uvijek se postavljalo pitanje koliko su građani edukovani. Naši ljudi su toliko edukovani da prihvataju to mnogo brže nego oni u regionu. Kada vide benefite i bolje uslove rada i funkcionisanja nema sumnje da će prihvatiti - siguran je on.

Mikrokomerc predstavlja svojevrsan brend na našem tržištu, a djelatnost im je rješavanje problema elektronskog arhiviranja i upotrebe dokumenata u poslovnim procesima. Postoje već 18 godina i njihov uspjeh potvrđen je brojnim nagradama. Mikrokomerc posjeduje sertifikat o uspostavljenosti sistema za upravljanje kvalitetom u uslugama analognog i digitalnog arhiviranja dokumenata, uključujući i aplikacije. Pored toga, Matematički institut SANU setrifikao je kriptografsko rješenje firme Docucrypt kao osnovu za razvoj sigurnih i praktičnih aplikacija. Njihova softverska rješenja nijesu napravljena samo za potrebe jednog profila korisnika, već se lako prilagođavaju zahtjevima konkretne organizacije, odnosno oposlovnih procesa. Najnovija generacija rješenja te kompanije imaju opšti naziv Spider.Net. Ova linija uključuje module elektronske arhive, upravljanja dokumentima u poslovnim procesima, razmjene podataka sa ostalim sistemima, skeniranja, kao i "business intelligence" modul.

Foto: S. Vasiljević