

## Izazovi elektronskog poslovanja

# Sajber svet most ka uspehu

**Korišćenje savremene tehnologije podstiče poslovanje, tako da pitanje upotrebe te tehnologije nije – „da li“, već „kako“. Školovanje informatičara izuzetno dobra investicija**

U Srbiji, uprkos brojnim najavama, još nije zaživelo elektronsko poslovanje. Glavni uzrok za to je, prema tvrdnjama Vladislava Miletića, stručnjaka za ovu oblast i direktora beogradskog MFC „Mikrokomerca“, nepostojanje adekvatnog državnog sertifikacionog tela.

„Upravo to telo predstavlja osnovni uslov za sigurno, pouzdano i efikasno elektronsko poslovanje“, kaže Miletić za „Eumarket“. „Ipak, treba napomenuti da je već samo donošenje Zakona o digitalnom potpisu krupan korak u pravcu boljeg funkcionisanja elektronskog poslovanja u Srbiji“.

*Koliko prostora uopšte ima u srpskom poslovnom miljeu za negovanje kadrova za rad u oblasti informatike, s obzirom na to da je poznato da tek bijemo bitku protiv siromaštva i nezaposlenosti?*

Baš zbog razloga koje navodite, školovanje visokostručnih kadrova izuzetno je važno. Uzmite na primer slučaj Irske, koja je od zemlje s najmanjim prosečnim primanjima od svih zemalja zapadne Evrope, u periodu od dvadeset godina, dospela na sam vrh zahvaljujući tome što je sredstva dobijena iz kredita i pomoći ulagala u formiranje visokostručnih kadrova. Naravno, takav kadar treba i zadržati, što je teže nego stvoriti ga. U tome je od fundamen-

### MFC „Mikrokomerc“

Vladislav Miletić je direktor firme MFC. Reč je o softverskoj firmi koja se bavi razvojem sistema za upravljanje dokumentima i elektronskim arhiviranjem. Osim razvoja i implementacije aplikativnih rešenja, razvili su i platformu koja povezuje aplikacije koje rade s drugim, aktivnim aplikacijama korisnika, dajući novu vrednost starijim investicijama. Osim projektovanja i razvoja aplikativnih rešenja, MFC u svom sektoru usluga nudi uslugu analognog i digitalnog arhiviranja i obrade dokumentacije korisnicima koji žele da u svoj sistem integrišu i postojeće arhivske sadržaje, ali isto tako mikrofilmovanjem rade i na zaštiti arhivske građe od istorijskog značaja.

talne važnosti prepoznavanje domaćih firmi kao pouzdanih partnera državnim institucijama u razvoju informacionih sistema i e-vlada.

*Da li je skupo školovati se za stručnjaka u informatičkoj oblasti?*

Kao poslovni čovek ne razmišljam o tome šta je skupo a šta jeftino, već samo o tome šta je dobra a šta loša investicija. Pri tom, mislim da je školovanje informatičara izuzetno dobra investicija.

*Ako se izuzmu menadžeri velikih firmi, koji definitivno znaju šta su prednosti elektronskog poslovanja, verujete li da*



## €U uspešna priča

### Alat za državnu upravu

MFC posebnu pažnju u primeni svojih rešenja pridaje državnim institucijama, praveći u svim aspektima upotrebe rešenja dobru osnovu za primenu u e-government okruženju.

„U tom smislu posebno smo razvili i prezentovali e-government rešenja za skoro sve segmente državne uprave“, kaže Vladislav Miletić. „Naravno, ova rešenja primenjuju i banke, proizvodne organizacije – od fabrika do zanatskih radnji, trgovinske organizacije, jednom rečju primenjuje se svuda gde je potrebno na racionalan način manipulirati dokumentima, bilo da su oni papirni, elektronski, zvučni ili video zapisi...“

*svest o tim prednostima postoji i kod ostalih rukovodilaca firmi u Srbiji?*

Mislim da je svima jasno da korišćenje savremene tehnologije podstiče poslovanje, tako da pitanje upotrebe te tehnologije nije – „da li“, već „kako“. Moja firma kroz učešće na svim značajnim informatičkim festivalima, seminarima i sajmovima omogućava zainteresovanim firmama i pojedincima da se upoznaju s mogućnostima sistema za elektronsko upravljanje dokumentacijom i načinima

njihove primene u savremenom poslovanju.

*Svaku tehnologiju prate i oni koji žele da se, u tom segmentu, bave krimina-*

*lom. Ima li u Srbiji ozbiljnih sajber kriminalaca?*

U Srbiji ne postoji organizovani sajber kriminal. Ako bih želeo da budem ciničan, rekao bih i „nažalost“, pošto je činjenica da ga nema ponajviše posledica nedovoljno razvijenog elektronskog poslovanja. To, naravno, nije razlog da budemo spokojni, pa su sigurnost i zaštita podataka ravnopravan zahtev zahtevu funkcionalnosti u razvoju svih naših aplikacija. Ipak, moram da kažem da je piraterija glavna kočnica našeg informatičkog razvoja. Visoka stopa piraterije sprečava velike IT kompanije da više investiraju u te projekte, a takve investicije su jedini način da u dogledno vreme dostignemo tehnološki nivo zemalja zapadne Evrope, kojem težimo.

*Imate li utisak da se ljudi kod nas „plaše“ kompjutera?*

Mislim da su Srbi narod koji generalno voli tehnološke „novotarije“ i da ih rado koristi, bilo da je reč o mobilnom telefonu, konzoli za video igre, ili računaru. Naravno, postoji i jedan manji, inertniji deo populacije koji nažalost, čini mi se, ne želi da prihvati činjenicu da smo uveliko zakoračili u 21. vek.

